

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОФЕРТЫ

на оказание услуг

Настоящий договор разработан на основе «Правил выполнения работ и оказания услуг по ремонту оконечных абонентских устройств», утвержденных Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 28.03.2007 №393, СТБ 1303-2007, с учетом положений ГК РБ, Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» и действующего законодательства Республики Беларусь.

Компания «Раfix.by» в лице индивидуального предпринимателя Пацанкова Евгения Николаевича, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», предлагает заключить договор на оказание услуг населению по ремонту цифровой техники любому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», принявшему (акцептовавшему) публичное предложение (оферту), размещенное на сайте Исполнителя.

1. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В Договоре используются следующие термины и их определения:

1.1.1. квитанция – документ, подтверждающий заказ, содержащий также следующее: наименование, место нахождения Исполнителя; фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), место жительства, контактный телефон Заказчика (при наличии);

наименование оказываемых услуг, их предварительную стоимость (в том числе размер предоплаты), дату оформления заказа и планируемый срок оказания услуг; наименование, описание, количество и стоимость переданного Заказчиком для оказания услуг изделия;

другие сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг; подписи Исполнителя и Заказчика;

1.1.2. устройство – мобильный телефон, планшет, ноутбук, иная цифровая техника, переданная Заказчиком Исполнителю для оказания услуг по дефектации и ремонту;

1.1.3. дефектация устройства – оценка технического состояния изделия и выявление причин его неисправности;

1.1.4. ремонт – комплекс операций по восстановлению работоспособности устройства;

1.1.5. акт выполненных работ – документ, составляемый Исполнителем единолично, которым утверждается количество, качество, срок и цена оказанных услуг по Договору, а также взятые на себя Исполнителем гарантийные обязательства.

1.1.6. сайт Исполнителя – официальный веб-сайт Исполнителя, размещенный по адресу <https://pafix.by/>

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Фактом принятия (акцепта) условий настоящего Договора является подписание Заказчиком Квитанции, выданной Исполнителем в подтверждение получения устройства от Заказчика для оказания услуг по его дефектации и ремонту (пункт 3 статьи 408, статья 685 ГК). Подписывая Квитанцию, Заказчик также подтверждает достоверность всех данных, в ней содержащихся, а также свое присоединение ко всем условиям настоящего публичного Договора в целом, без каких-либо изъятий и оговорок (статья 398 ГК).

2.3. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 ГК).

2.4. Стороны соглашаются, что Договор заключен по месту нахождения Исполнителя.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В связи с заявленными Заказчиком неисправностями в Устройстве Исполнитель оказывает услуги по дефектации и ремонту (далее – Услуги) Устройства, принятого от Заказчика и указанного в выдаваемой ему Квитанции, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги.

3.2. Заказчик передает Исполнителю Устройство без защитных аксессуаров, в том числе, но не ограничиваясь такими из них, как защитное стекло, пленка, чехол, бампер, накладка и т.п. В случае неисполнения данной обязанности Заказчиком Исполнитель самостоятельно отделяет аксессуары от Устройства и по окончании оказания услуг одновременно возвращает Заказчику Устройство и отдельно от него аксессуары. При этом Исполнитель не

обеспечивает и не гарантирует возможность повторной установки таких аксессуаров на их прежнее место на Устройство, их прежних свойств и работоспособности на Устройство.

3.3. Устройство принимается без разборки и проверки неисправностей и внутренних повреждений, в связи с чем в Квитанции указывается лишь планируемый срок устранения дефектов, заявленных Заказчиком, и предварительная стоимость оказания услуг. В случае обнаружения в Устройство неисправностей, незаявленных Заказчиком, окончательный срок и цена их устранения дополнительно согласовывается сторонами, и указываются в акте выполненных работ.

3.4. При отсутствии у Исполнителя запасных частей к Устройство или в случае, когда по результатам дефектации Исполнитель приходит к выводу о невозможности оказания услуг по ремонту Устройство, он уведомляет об этом Заказчика и возвращает ему Устройство по первому его требованию.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. В связи с выдачей Квитанции Заказчику по факту принятия от него Устройство до проведения его дефектации, в Квитанции указывается приблизительная цена устранения заявленных Заказчиком недостатков, которая может быть изменена по согласованию с Заказчиком после проведения дефектации и возможного обнаружения новых неисправностей.

4.2. При несогласии Заказчика с окончательной ценой оказания Услуг, которая доводится до Заказчика по реквизитам, указанным им в Квитанции, настоящий Договор расторгается, в связи с чем Устройство подлежит возврату Заказчику по первому его требованию. При этом Исполнителем плата за дефектацию не взимается.

4.3. В случае дорогостоящего ремонта Устройство или отсутствия у Исполнителя необходимых для ремонта деталей и запчастей по решению Исполнителя в Квитанции указывается размер предварительной оплаты, которую Заказчик обязан внести в день подписания Квитанции (физическое лицо). В случае задержки Заказчиком внесения предварительной платы срок оказания услуг по Договору откладывается на количество дней такой задержки.

4.4. Оказание Услуг подтверждается актом выполненных работ, который является основанием для проведения окончательных расчетов по Договору. Акт выполненных работ составляется Исполнителем единолично.

4.5. Окончательный расчет Заказчик обязан произвести в день составления акта выполненных работ и возврата Устройства Заказчику (для физических лиц). Исполнитель вправе удерживать Устройство до полной оплаты оказанных Услуг и других причитающихся ему платежей согласно законодательству и настоящему Договору.

5. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

5.1. Подписывая Квитанцию, Заказчик выражает согласие на вмешательство Исполнителя в Устройство, что влечет утрату права Заказчика (если таковое имеется) на гарантийное обслуживание Устройства его изготовителем, продавцом, поставщиком или ремонтной организацией.

5.2. Гарантийный срок на оказанные Исполнителем услуги определяется по результатам дефектации и ремонта Устройства и указывается в акте выполненных работ.

5.3. Гарантийные обязательства не возникают в следующих случаях:

- Устройство подверглось воздействию влаги, химических веществ, повышенной температуры, механическим повреждениям;
- превышен срок эксплуатации Устройства;
- в Устройство внесены схемные или конструктивные изменения;
- Заказчиком нарушены условия эксплуатации Устройства;
- нахождение внутри корпуса ОАУ посторонних предметов.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Подписывая Квитанцию, Заказчик соглашается, что, все неисправности и внутренние повреждения, которые могут быть обнаружены в Устройстве при его дефектации, возникли до передачи Устройства Исполнителю.

6.2. Заказчик принимает на себя риск возможной полной или частичной утраты работоспособности Устройства или отдельных его узлов и блоков в процессе оказания услуг Исполнителем в случае нарушений Заказчиком условий эксплуатации Устройства, наличия в нем следов коррозии, попадания влаги или механических повреждений.

6.3. Заказчик соглашается с тем, что если Исполнителю для оказания услуг потребуется извлечение защитных экранов с узлов или блоков Устройства, то

он вправе снимать и не устанавливать по окончании оказания услуг любые защитные экраны в Устройстве.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за сохранность личной информации, пользовательских данных, а также обновление программного обеспечения Устройства в процессе оказания услуг.

6.5. В случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине Заказчика, фактически оказанные Исполнителем услуги подлежат оплате в полном объеме.

6.6. В случае, когда невозможность оказания услуг возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы в связи с исполнением настоящего Договора.

6.7. Заказчик, несвоевременно забравший Устройство, а именно: по истечении 15 календарных дней с даты уведомления по его контактному данным, указанным в Квитанции, звонка о выполненном ремонте либо о невозможности или нецелесообразности его выполнения, дополнительно оплачивает Исполнителю хранение Устройства в соответствии с ценой согласно утвержденному прейскуранту Исполнителя. Плата за хранение подлежит уплате и в том случае, когда Исполнителем было направлено сообщение о необходимости забрать Устройство, но оно не было получено Заказчиком из-за неготовности его устройства приема сообщений (оно было выключено, неисправно, заблокировано и тому подобное).

6.8. В случае, если услуги по ремонту и хранению Устройства не будут оплачены в течение более чем 90 календарных дней со дня звонка Заказчику-физическому лицу об окончании оказания услуг по его контактному данным, указанным в Квитанции, Исполнитель вправе реализовать Устройство с целью удовлетворения требований по оплате своих услуг из стоимости Устройства (статья 340 ГК).

7. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

7.1. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текстов документов и переписки, полученных по каналам факсимильной связи и/или электронным способом, в том числе на контактный телефон, указанный в Квитанции, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе.

7.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, направленные на адреса электронной почты, указанные как реквизиты Исполнителя в настоящем Договоре и реквизиты Заказчика при подписании им Квитанции, считаются доставленными адресату в надлежащей форме. Заказчик вправе изменить контактный адрес электронной почты, направив Исполнителю соответствующее заявление с адреса электронной почты, ранее указанного, как контактный, либо предоставив заявление на бумажном носителе со своей подписью.

7.3. Стороны обязуются обеспечить доступ к адресам своей электронной почты только лицам, уполномоченным принимать решения по Договору. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований настоящего пункта Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий путем переговоров и в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 10 календарных дней с момента ее получения.

8.2. Споры, не урегулированные путем переговоров или в претензионном порядке, передаются на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Исполнителя.

8.3. В случае если какое-либо из условий Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из Договора, то это не влечет недействительность остальных условий Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения Сторонами.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Подписывая Квитанцию, Заказчик дает согласие на обработку и хранение Исполнителем его персональных данных, а также на получение дополнительной информации и информационной рассылки на указанный им в Квитанции номер телефона, адрес электронной почты.

9.2. Договор размещается на сайте Исполнителя, который оставляет за собой право внести изменения, дополнения в условия Договора или принять Договор в новой редакции в любой момент по своему усмотрению.

Названные изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Договора на сайте Исполнителя, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

9.3. В случае своего несогласия с внесенными изменениями, дополнениями или новой редакцией Договора, Заказчик имеет право расторгнуть Договор путем направления по месту нахождения Исполнителя заказным письмом с обратным уведомлением письменного уведомления о расторжении Договора. Договор будет считаться расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента получения указанного уведомления Исполнителем.

9.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении Договора, либо о несогласии с отдельными положениями Договора) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции Договора или его неотъемлемых частей (пункт 3 статьи 159 ГК).

9.5. Заказчик вправе в любое время отказаться от настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

9.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего договора при условии полного возмещения Заказчику убытков.

9.7. Прекращение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

9.8. Срок действия настоящего договора:

- началом действия Договора считается подписание Квитанции Заказчиком;
- окончанием действия Договора является составление или подписание акта выполненных работ.

9.9. Исполнитель оказывает Услуги собственными силами либо с привлечением третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за результат их работы.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

10.1. Стороны безоговорочно соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, указанную им при оформлении Квитанции у Исполнителя.

10.2. Адрес и реквизиты Исполнителя:

ИП Пацанков Евгений Николаевич

УНП 791102739

Юр.адрес: 213470, Республика Беларусь, г. Мстиславль, ул. Кирова, 57, оф.
42

р/с BY95 ALFA 3013 2B61 2700 1027 0000 в ЗАО «Альфа-Банк», БИК
ALFABY2X

Адрес банка: г. Минск, ул. Притыцкого, 97, 220136

Телефон: +375 29 777 49 08

e-mail: pafixby@gmail.com

_____ / Е.Н. Пацанков